Nomes: Eduardo Zirbell e Guilherme Kuhnen.

**Atividade Aula01:**

Na situação do pagamento de contas, o usuário possui duas opções, utilizar seu computador pessoal, em sua casa em um ambiente confortável, ou pelo caixa eletrônico, em um local público e sujeito a distrações.

- No primeiro caso, há maior flexibilidade e tempo para realizar a tarefa, enquanto no segundo, a interface simplificada e o tempo limitado exigem rapidez.

- A interação no computador permite maior controle, enquanto no caixa eletrônico é mais restrita e orientada por passos fixos.

Na situação da consulta do resultado de exames, a diferença está na forma de acesso ao resultado.

- No laboratório, o usuário conta com atendimento humano e suporte para interpretar os resultados. Já pelo site, o acesso é remoto e privado, mas exige que o usuário tenha familiaridade com a navegação digital e, em alguns casos como pessoas idosas, pode gerar dúvidas sobre a compreensão dos exames.

Conclusão: Em ambas as situações, o meio digital oferece mais conveniência e autonomia, mas pode trazer desafios relacionados à segurança, usabilidade e necessidade de suporte.

**Atividade Aula02:**

**1-R** Botão de um elevador, que sugere ser pressionado. Alça de uma porta, que indica onde puxar.

**2-R** Botão que mostra o ícone que indica visualmente ser clicável. Sensor de torneira automática que nem sempre detecta as mãos corretamente.

**3-R** Aplicativo de Banco C6:

- **Exploração**: Menus e botões intuitivos;

- **Manipulação Direta**: Arrastar para atualizar o saldo;

- **Comunicação**: Notificações e chat de suporte;

- **Prescrição**: Sugestões de investimentos ou pagamentos recorrentes.

Cada uma dessas abordagens melhora a usabilidade e a eficiência do sistema.